

# Zoom FAQ

## Zoom nutzen und Anmeldung mit Hochschul-Zugangsdaten ("SSO")

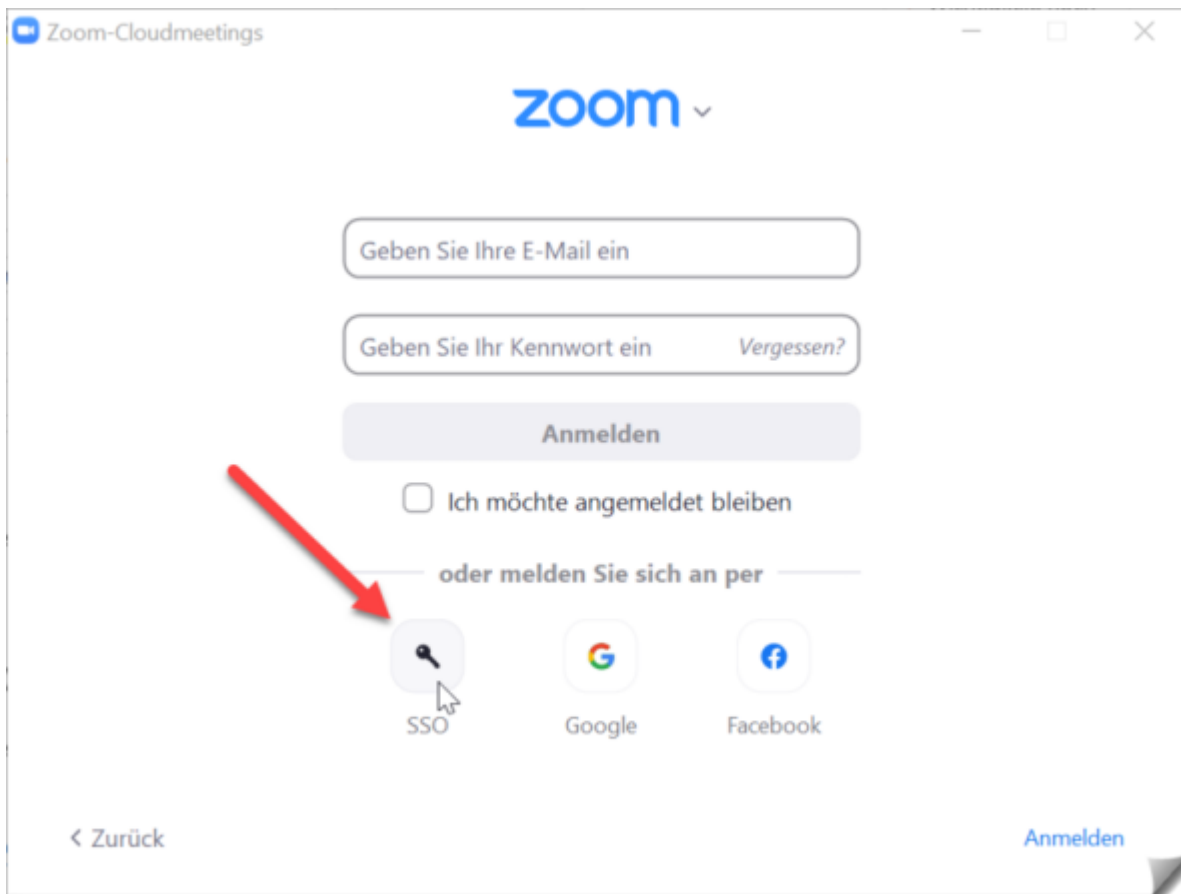
Installieren Sie die Anwendung Zoom und melden sich mit Ihren Hochschul-Zugangsdaten an. Teilnehmende an einem Zoom-Meeting benötigen keine Registrierung.

*Ausnahme: Vom Host wird die Authentifizierung verlangt. Dann ist eine Anmeldung über SSO erforderlich.*

1. Laden Sie die [Zoom-Anwendung \("Client"\)](#) herunter.
2. Installieren Sie die Anwendung: Führen Sie die Datei „ZoomInstaller.exe“ aus.
3. Melden Sie sich mit „SSO“ an.

Die Firmendomäne lautet: **jade-hs.zoom.us**.

Melden Sie sich mit Ihren Hochschul-Zugangsdaten an.



Lehrende starten das Zoom-Meeting über Moodle. Studierende rufen über ihren Kursraum das Zoom-Meeting auf. Externe Teilnehmenden können an Meetings teilnehmen, wenn sie z. B. den Beitrittslink zugesandt erhalten. [Hilfeseite auf zoom.us](https://zoom.us)

## Audio und Video testen

- [Wie teste oder schließe ich mein Computer-/Geräteaudio an?](#)
- [Wie kann ich mein Video testen?](#)

## Bildschirm oder Anwendung teilen

- [Wie gebe ich meinen Bildschirm frei?](#)

## Bildschirmfreigabe für teilnehmende Studierende

- [Bildschirmfreigabe](#)

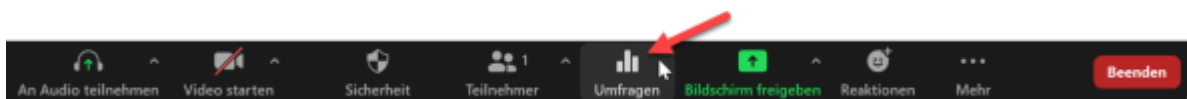
## Umfragen einrichten und nutzen

### Voraussetzungen:

- Lizenzierte Nutzung (dazu Meeting in Moodle einrichten oder starten)
- Aktueller Browser oder aktueller Desktop-Client (bloße Teilnahme auch mit App möglich)
- siehe auch [Umfragen in Meetings](#) (Zoom, 19.11.2020)

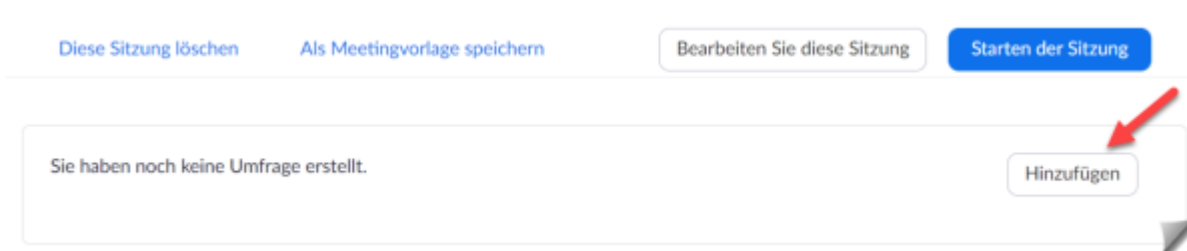
### Anlegen einer Umfrage im Meeting

1. Starten Sie das Meeting.
2. In der Menüleiste unten auf den Eintrag „Umfragen“ klicken.



### Alternativ: Vorbereiten einer Umfrage im Portal

1. Im Bereich „Meine Meetings“ klicken Sie das Meeting an.
2. Ganz unten auf der Seite können Umfragen erstellt oder bearbeitet werden.



## Chatten von Teilnehmer\_innen untereinander verhindern

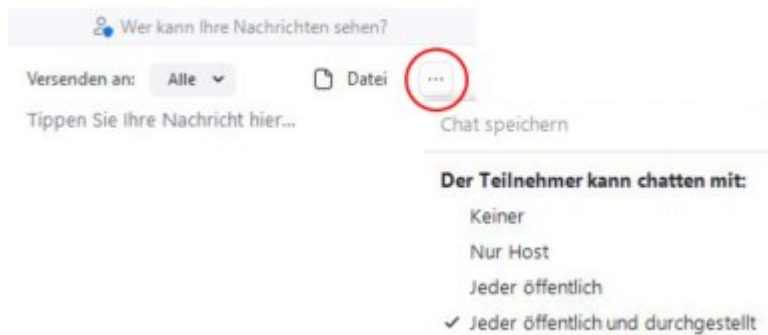
Zu Beginn der zoom-Konferenz können Sie im Bereich „Chat“ einstellen, ob Studierende nur mit der/dem Lehrenden oder auch untereinander kommunizieren dürfen.

Dazu wählen Sie die gewünschte Option in den Chateinstellungen aus.

1. In die Konferenz einwählen
2. Bereich **Chat** auswählen
3. Unten rechts auf ... klicken und Einstellung vornehmen:

Teilnehmer kann chatten mit:

- Keiner
- nur Host
- jeder öffentlich
- jeder öffentlich und durchgestellt



## Technische Probleme

- [Video/Kamera funktioniert nicht](#)
- [Echo-Geräusch in einem Meeting](#)

## Was ist Zoombombing?

Videokonferenzen ohne Zugangsschutz (z.B. Passwort) können - falls die URL öffentlich verfügbar gemacht wird - von ungebeten Gästen betreten und gestört werden.

Um Meetings zu schützen, sind Zoom-Meetings der Jade Hochschule so konfiguriert, dass standardmäßig ein Passwort verlangt wird.

## Video-Tutorials und Schulungen

Zoom bietet kostenlose Online-Schulungen in deutscher Sprache an sowie [Video-Tutorials](#)

From:

<https://lms-wiki.jade-hs.de/> - **LMS-Wiki**

Permanent link:

<https://lms-wiki.jade-hs.de/de/webconference/zoom/faq?rev=1650627437>

Last update: **2022/04/22 13:37**

